



CÔNG TY TNHH WILO

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 02/2026/TH-WVN

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 10 tháng 03 năm 2026

THƯ THÔNG BÁO

Kính gửi: Quý Khách hàng!

Lời đầu tiên, Công ty TNHH WILO Việt Nam (“WILO Việt Nam”) trân trọng cảm ơn Quý Khách hàng đã tin tưởng, ủng hộ và đồng hành cùng chúng tôi trong suốt thời gian qua.

Thời gian gần đây, chúng tôi ghi nhận tình trạng một số: (i) sản phẩm không do Wilo SE sản xuất nhưng được gắn thương hiệu WILO; và/hoặc (ii) sản phẩm được gắn thương hiệu WILO nhưng không được cung cấp thông qua hệ thống phân phối chính thức của WILO Việt Nam, đang được chào bán tại các cửa hàng, sàn thương mại điện tử, nền tảng mạng xã hội và các website không phải của WILO Việt Nam, cũng như không thuộc hệ thống phân phối do WILO Việt Nam quản lý hoặc xác nhận.

Do đó, WILO Việt Nam khuyến nghị Quý Khách hàng kiểm tra kỹ các đặc điểm nhận diện sản phẩm trước khi mua và sử dụng. Sản phẩm chính hãng mang thương hiệu WILO thường có các đặc điểm sau:

- Có tem chống hàng giả do bộ công an xác nhận riêng cho WILO, được dán trên thân bơm;
- Có đầy đủ bộ chứng từ liên quan đến nguồn gốc và chất lượng sản phẩm (bao gồm CO, CQ và hồ sơ nhập khẩu theo quy định);
- Có phiếu bảo hành chính hãng với thông tin rõ ràng về model, số serial và thời hạn bảo hành; một số model có logo WILO dập nổi trên đầu bơm (ví dụ: PW, PUN...);
- Có các chi tiết như màu sắc, thông số kỹ thuật, font chữ và số serial trên sản phẩm được in hoặc khắc đồng nhất theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất.

WILO VIETNAM CO., LTD.

Head Office:

R9.10, 9th Floor, E-Town 1 Building,
364 Cong Hoa Street, Tan Binh Ward,
HCMC, Vietnam

Hanoi Branch Office:

Room 1801, 18th Floor, Thang Long
Building Tower, 98 Nguy Nhu Kon Tum Street,
Thanh Xuan Ward, Hanoi Capital, Vietnam

T: +84 28 3810 9975

T: +84 28 3810 9976

www.wilo.com/vn/en

WILO Việt Nam cung cấp hình ảnh minh họa các chi tiết phân biệt hàng chính hãng và hàng không rõ nguồn gốc để Quý Khách hàng đối chiếu khi cần thiết tại phụ lục 1.

Ngoài ra, hiện nay, WILO Việt Nam không vận hành website để bán lẻ trực tiếp sản phẩm cho khách hàng cá nhân tại Việt Nam. Vì vậy, Quý Khách hàng vui lòng thận trọng khi giao dịch qua các kênh trực tuyến không rõ thông tin pháp lý, không được WILO Việt Nam xác nhận hoặc không cung cấp đầy đủ hóa đơn, chứng từ hợp lệ.

Để bảo đảm quyền lợi của mình, Quý Khách hàng nên liên hệ mua sản phẩm thông qua các Nhà phân phối do WILO Việt Nam xác nhận phân phối chính thức các dòng bơm dân dụng, bao gồm:

1. Công ty TNHH Công nghiệp và Thương mại Lộc Phát (Khu vực phía Bắc)

Địa chỉ cơ sở 1: Lô A1, Ngõ 217 Đê La Thành, Phường Kiến Hưng, Tp. Hà Nội

Địa chỉ cơ sở 2: Lô 21 Lý Thường Kiệt, P. Hà Đông, Tp. Hà Nội

Số điện thoại : 0913 050 463 – 0987 396 983

2. Công ty TNHH TM XNK Siêu Phong (Khu vực phía Nam)

Địa chỉ : 415 Vườn Lài, Phường Phú Thọ Hòa, Tp. Hồ Chí Minh.

Số điện thoại : 0909 228 350 – 0909 228 356

Quý Khách hàng có thể liên hệ trực tiếp các đơn vị nêu trên hoặc liên hệ trực tiếp WILO Việt Nam theo số hotline: +84 28 3810 9975 và email: info-vn@wilo.com để được xác nhận thông tin về nhà phân phối, chế độ bảo hành trước khi quyết định mua hàng, Chúng tôi không chịu trách nhiệm đối với các vấn đề phát sinh từ sản phẩm không do kênh phân phối được WILO Việt Nam xác nhận.

WILO Việt Nam đang phối hợp cùng cơ quan luật pháp để thực thi quyền sở hữu trí tuệ của mình.

WILO Việt Nam trân trọng thông báo và mong tiếp tục nhận được sự hợp tác của Quý Khách hàng trong việc xây dựng môi trường kinh doanh minh bạch và bền vững.

Trân trọng,



TỔNG GIÁM ĐỐC
Hồ Phạm Hoàng Nguyễn

WILO VIETNAM CO., LTD.

Head Office:

R9.10, 9th Floor, E-Town 1 Building,
364 Cong Hoa Street, Tan Binh Ward,
HCMC, Vietnam

Hanoi Branch Office:

Room 1801, 18th Floor, Thang Long
Building Tower, 98 Nguy Nhu Kon Tum Street,
Thanh Xuan Ward, Hanoi Capital, Vietnam

T: +84 28 3810 9975
T: +84 28 3810 9976
www.wilo.com/vn/en








PHỤ LỤC 1

Đính kèm thông báo số 02/2026/TB-WVN ký ngày 10/03/2026

STT	Nội dung	Hình ảnh minh họa	
		Bơm chính hãng Wilo	Bơm giả Wilo
1	Tem chống hàng giả do bộ công an cấp tiếng cho Wilo		
2	Có phiếu bảo hành chính hãng		Không có phiếu hoặc phiếu không đúng của Wilo
3	Đầu bơm PW dập nổi logo Wilo PW 251E, trên chụp cánh bơm		
4	Đầu bơm PW dập nổi logo Wilo PW 251E, trên chụp cánh bơm và thân bơm		
5	Wilo không sản xuất mẫu bơm này. Đây là bơm trôi nổi và gắn mác Wilo trái pháp luật		
6	Wilo không sản xuất mẫu bơm này. Đây là bơm trôi nổi, copy tên model Medana của Wilo và gắn mác Wilo trái pháp luật		
7	Wilo không sản xuất mẫu bơm này. Đây là bơm trôi nổi, copy tên model MHI của Wilo và gắn mác Wilo trái pháp luật		
8	Wilo không sản xuất mẫu bơm này. Đây là bơm trôi nổi, copy tên model JET-FWJ của Wilo và gắn mác Wilo trái pháp luật		
9	Wilo không sản xuất mẫu bơm này. Đây là bơm trôi nổi, copy tên model JET-WJ của Wilo và gắn mác Wilo trái pháp luật		

767-C.T
 3 TY
 HỮU HẠN
 O
 IAM
 HỒ CHÍ MINH

10	Đây là bơm trôi nổi, copy tên model PUN của Wilo và gắn mác Wilo trái pháp luật		 <p>Máy bơm ly tâm Wilo PUN 1100E 8,100,000đ</p> <ul style="list-style-type: none"> Model: PUN 1100E Công suất: 1100W/1P/220V-50/380V/50Hz Cột áp: 12m Hút sâu: Max 8m Loại bơm: Đơn cấp Hàng hóa: 32x 32mm Nhiệt độ môi trường: 100°C Xuất xứ: made in Korea
11	Đây là bơm trôi nổi, copy tên model MHI của Wilo và gắn mác Wilo trái pháp luật		 <p>Máy bơm ly tâm đa cấp Wilo MHI-205 (0.75KW) 9,900,000đ</p> <ul style="list-style-type: none"> Model: Wilo MHI-205 Công suất: 750W/1P/220V-3P/380V-50Hz Cột áp: 35m Hút sâu: 8m Lưu lượng: 0.5 - 5.2m³/h Hàng hóa: 48 - 25 - 25mm
12	Wilo không sản xuất phụ kiện này. Đây là phụ kiện trôi nổi, copy tên model PB của Wilo và gắn mác Wilo trái pháp luật		 <p>Role điện tử bảo vệ Wilo PB 201 1,750,000đ</p> <ul style="list-style-type: none"> Model: Wilo PB 201 Công suất: 1.5kW/1P/220V-50Hz Loại bơm: Đa cấp Áp lực tối đa: 10bar Lưu lượng: 0.7m³/h Xuất xứ: Korea
13	Wilo không sản xuất mẫu bơm này. Đây là bơm trôi nổi, copy tên model PE của Wilo và gắn mác Wilo trái pháp luật		 <p>Máy bơm tăng áp điện tử siêu êm WILO PE 205 SEA 6,000,000đ</p> <ul style="list-style-type: none"> Model: Wilo PE 205SEA Công suất: 200W/1P/220V-50Hz Nhiệt độ môi trường: 100°C Cột áp: 20m
14	Wilo không sản xuất mẫu bơm này. Đây là bơm trôi nổi, copy tên model PB của Wilo và gắn mác Wilo trái pháp luật		 <p>Máy bơm tăng áp điện tử WILO PB 160SEA (160w) 3,300,000đ</p> <ul style="list-style-type: none"> Model: PB 160SEA Công suất: 160W/1P/220V-50Hz Cột áp: 15m

TINH HINH